«Бекітілген»
ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК
Байқау кеңесінің төрайымы
_____ З.Аманжолова
«_17_» ___12___ 2024ж.

«Келісілген»
ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК
директоры
_____ А.Садыкова
«_17_» ___12___ 2024ж.

Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының
ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК
мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу жөніндегі
ішкі саясаты

1-тарау.
Жалпы ережелер

1. Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК (ары қарай - №29 ҚЕ) қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі ішкі саясаты (ары қарай - Саясат) №29 ҚЕ жарғысына, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатына және өзге де ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген.

2. №29 ҚЕ қызметкерлерінің өзінің лауазымдық міндеттерін тиімді орындауының қажетті шарттарының бірі қызметкердің, лауазымды адамның және ұйымның жеке мүдделері арасында қайшылықтардың болмауы, ал мұндай қайшылықтар болған жағдайда оларды уақтылы анықтау және реттеу болып табылады.

3. Мүдделер қақтығысы №29 ҚЕ қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының жеке қызығушылығы лауазымдық міндеттерді бейтарап орындауға әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдай ретінде анықталады.

4. Осы Саясаттың мақсаты №29 ҚЕ нақты және ықтимал мүдделер қақтығысын басқарудың бірыңғай жүйесін құру, сондай-ақ қызметкерлер мен лауазымды тұлғалардың мінез-құлқына қойылатын талаптарды айқындау болып табылады, оларды сақтау қызметкерлердің жеке мүдделері мен байланыстарының әсерінен ұйымда шешім қабылдау тәуекелдерін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

5. №29 ҚЕ қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларға өз міндеттерін ашық, адал, адал және ашық түрде орындауға мүмкіндік беретін жағдайды қолдауға ниетті.

6. №29 ҚЕ барлық қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайға жол бермеу үшін өзін-өзі ұстауы керек, не өзіне (немесе өзіне байланысты адамдарға), не басқаларға қатысты.

2-тарау.
Мүдделер қақтығысын басқару принциптері

7. №29 ҚЕ әрбір қызметкер мен лауазымды тұлға өзінің лауазымдық міндеттерін орындай отырып, №29 ҚЕ мүдделерін өзінің жеке мүдделерінен жоғары қоюға міндетті деп санайды.

8. Сонымен бірге, №29 ҚЕ өз қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының жеке тұлға ретіндегі құқықтарын құрметтейді және егер олардың №29 ҚЕ лауазымдық міндеттерін орындау қабілетіне әсер етпесе, негізгі жұмыстан бос уақытында заңды қаржылық, кәсіпкерлік, саяси және өзге де қызметпен айналысу құқығын таниды.

9. №29 ҚЕ мүдделерінің тепе-теңдігін және қызметкерлер мен лауазымды тұлғалардың жеке мүдделерін барынша сақтау жоғарыда аталған тұлғалар мен №29 ҚЕ арасындағы қарым-қатынастардың тұрақтылығының шарттарының бірі болып табылады.

10. №29 ҚЕ қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының жеке мүдделері №29 ҚЕ мүдделерімен нақты немесе ықтимал қақтығыс болған жағдайда ұйымның қызметін жүзеге асыру барысында іскерлік шешімге, процеске немесе мәмілеге тікелей немесе жанама түрде қатысуға немесе ықпал етуге құқығы жоқ.

11. №29 ҚЕ және оның қызметкерлері мен жауапты тұлғалар мүдделері арасындағы қақтығыстың болмауына бірдей мүдделі. Қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар:

- лауазымдық міндеттеріне байланысты туындайтын мәселелер бойынша шешімдер қабылдау кезінде №29 ҚЕ мүдделерін ғана басшылыққа алуға міндетті;
- өздерінің жеке мүдделерінің №29 ҚЕ мүдделерімен қақтығысын уақтылы анықтауға, мүдделер қақтығысын уақтылы декларациялауға, сондай-ақ нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысын реттеуге белсенді қатысуға жеке жауап береді;
- олардың жеке мүдделері, отбасылық байланыстары, достық немесе басқа қарым-қатынастары, жеке ұнатулары мен ұнатпаулары іскерлік шешім қабылдауға әсер етпейтініне кепілдік береді;
- олардың жеке мүдделері №29 ҚЕ мүдделеріне қайшы келетін кез келген жағдайлардан немесе жағдайлардан аулақ болуы керек;
- кез келген іскерлік мәмілелер, әзірленетін және іске асырылатын жобалар бойынша Бәсекелестікті қоса алғанда, шектеусіз №29 ҚЕ бәсекелеспейді;
- №29 ҚЕ активтерін, сондай-ақ №29 ҚЕ өзінің жағдайын және/немесе №29 ҚЕ лауазымдық міндеттерді жүзеге асыруға байланысты туындайтын

іскерлік мүмкіндіктерді өзінің Жеке, оның ішінде қаржылық мүдделерін қанағаттандыру үшін пайдаланбайды;

- №29 ҚЕ лауазымдық міндеттерді жүзеге асыруға байланысты өздеріне белгілі болған іскерлік мүмкіндіктерді үшінші тұлғаның мүддесі үшін пайдаланбайды;

13. Лауазымды тұлғалар өз міндеттерін орындау үшін жеткілікті уақыттың болуын бағалауға міндетті. Өз міндеттерін толық орындау үшін уақыт мүмкін болмаған және жеткіліксіз болған жағдайда лауазымды тұлға өз өкілеттігін өз еркімен тастауға тиіс.

14. №29 ҚЕ толығымен мүдделер қақтығысын болдырмау мүмкіндігі туралы есеп береді. Сондықтан, қызметкерлер мен лауазымды тұлғаларды кез-келген ықтимал дұрыс емес әрекеттерден қорғау үшін әр жанжал туындаған жағдай уақтылы ашуды және шешуді талап етеді.

15. №29 ҚЕ келесі принциптер негізінде әрекет ететін мүдделер қақтығысын басқару жүйесін белгілейді:

- мүдделердің нақты немесе ықтимал қақтығысы немесе тіпті мұндай қақтығыстың көрінуі туралы ақпаратты міндетті түрде ашу;
- жеке қарау, әрбір мүдделер қақтығысын ұйымдастыру үшін тәуекелдердің ауырлығын бағалау және мүдделер қақтығысының әрбір жағдайын реттеу;
- мүдделер қақтығысы және реттеу процесі туралы мәліметтерді ашу процесінің құпиялылығы (қызметкердің, лауазымды адамның қалауы бойынша);
- мүдделер қақтығысын реттеу кезінде №29 ҚЕ мен қызметкердің, лауазымды тұлғаның мүдделерінің теңгерімін сақтау;
- қызметкер уақтылы анықан мүдделер қақтығысына байланысты қызметкерді қудалаудан қорғау.

3-тарау.
Мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу

16. Қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысының барлық жағдайларын дереу және №29 ҚЕ толық көлемде ашуға (декларациялауға) міндетті.

17. №29 ҚЕ өз қызметкерлері мен шенеуніктеріне мүдделер қақтығысының көрінісін тудыратын немесе тудыруы мүмкін жеке жағдайлар туралы мәліметтерді ашуды ұсынады.

18. №29 ҚЕ ықтимал және нақты мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашудың (декларациялаудың) келесі жүйесін белгілейді:

- қызметкерді жұмысқа қабылдау кезінде мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді бастапқы ашу;

- лауазымға тағайындау немесе кіру кезінде мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашу;
- мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді жаңа нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысын тудыратын немесе тудырған жағдайлардың (жағдайлардың) туындауына қарай бір рет ашу.

19. Мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашуды №29 ҚЕ қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары жазбаша түрде, барынша түсінікті нысанда ғана жүзеге асыруға тиіс.

20. №29 ҚЕ кез-келген себептер бойынша мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді жасыру және/немесе әдейі уақтылы немесе толық ашпауды оның сенімін асыра пайдалану және алдау деп санайды.

4-тарау.
Мүдделер қақтығысын реттеу

21. №29 ҚЕ қызметкерлер мен лауазымды адамдар жариялаған кез-келген мүдделер қақтығысын теңгерімді түрде шешуге тырысады, ол №29 ҚЕ және оның қызметкерлерінің, лауазымды тұлғаларының мүдделерін ескеруі керек.

22. Мүдделердің нақты немесе ықтимал қақтығысының болуы туралы ақпаратты тікелей басшы №29 ҚЕ үшін туындайтын тәуекелдердің ауырлығын бағалау және осы қақтығысты шешудің ең қолайлы нысанын таңдау мақсатында мұқият тексеруі керек.

23. Қызметкерде нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысының болуы туралы ақпаратты талдау нәтижелері бойынша оның тікелей басшысы мүдделер қақтығысын реттеудің келесі шараларын қабылдайды:
- қызметкерге қызметкердің жеке мүдделеріне қатысты болуы мүмкін ұйымның нақты ақпаратына қол жеткізуді шектеу;
- қызметкердің өз еркімен бас тартуы немесе мүдделер қақтығысы әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін мәселелер бойынша талқылауға және шешім қабылдау процесіне қатысудан шеттетілуі (тұрақты немесе уақытша);
- қызметкердің міндеттері мен еңбек функцияларының шеңберін қайта қарау және өзгерту;
- қызметкерді мүдделер қақтығысына байланысты емес еңбек функцияларын орындауды көздейтін лауазымға ауыстыру (қызметкердің келісімімен);
- қызметкердің бастамасы бойынша қызметкерді №29 ҚЕ шығару;
- қызметкердің №29 ҚЕ мүдделерімен қақтығыс тудыратын өзінің жеке мүддесінен бас тартуы.

24. Лауазымды адамда нақты немесе ықтимал мүдделер қақтығысының болуы туралы ақпаратты талдау нәтижелері бойынша мүдделер қақтығысын реттеудің мынадай шаралары қабылданады:

- лауазымды тұлғаның жеке мүдделеріне қатысы болуы мүмкін №29 ҚЕ нақты ақпаратына қол жеткізуін шектеу;
- лауазымды тұлғаның өз еркімен бас тартуы немесе мүдделер қақтығысы әсер ететін немесе болуы мүмкін мәселелер бойынша талқылауға және шешім қабылдау процесіне қатысудан шеттетілуі (тұрақты немесе уақытша);
- №29 ҚЕ мүдделерімен жанжал туғызатын лауазымды тұлғаның өзінің жеке мүддесінен бас тартуы.

25. Мүдделер қақтығысын реттеу шараларының осы тізбелері толық болып табылмайды. Мүдделер қақтығысын реттеудің әрбір нақты жағдайында №29 ҚЕ мен қызметкердің, мүдделер қақтығысы туралы мәліметтерді ашқан лауазымды тұлғаның уағдаластығы бойынша қақтығысты реттеудің өзге де шаралары табылуы мүмкін.

26. Қызметкер мен лауазымды тұлға мүдделер қақтығысының кез келген салдарын, соның ішінде №29 ҚЕ шығындарын немесе залалын азайтуды, егер соңғысы орын алса, азайтуға міндетті.

5-тарау.
Жауапкершілік

27. Осы Саясатты сақтау №29 ҚЕ барлық қызметкері мен лауазымды тұлғасының міндетті түрде қабылдайтын міндеті болып табылады.

28. Осы Саясатты орындамау тәртіптік теріс қылық ретінде қарастырылуы мүмкін және қызметкерді тәртіптік жауапкершілікке тартуға негіз болып табылады.

6-тарау.
Қорытынды ережелер

29. №29 ҚЕ құрылымдық бөлімшелерінің басшылары осы Саясаттың талаптарын өз қызметкерлерінің назарына жеткізеді.

30. №29 ҚЕ барлық қызметкерлері осы Саясатпен қол қою арқылы танысуы керек.

31. №29 ҚЕ өз қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларының бұзушылықтар себебі болып табылатын немесе осы Саясатты бұзуға себеп болуы мүмкін әрекеттері үшін жауапкершілік шараларын қолданады.

32. №29 ҚЕ осы Саясатты бұзды немесе мұндай бұзушылықтың ықтимал мүмкіндігі бар деп санауға негізі бар жағдайды №29 ҚЕ қызметкерлері мен лауазымды тұлғалары бұл туралы осы Саясатты бұзған

немесе бұзудың ықтимал мүмкіндігі бар тұлғалардың тікелей басшыларына дереу хабарлауы керек деп есептейді.

33. №29 ҚЕ осы Саясаттың талаптарын сақтауға немесе осы Саясаттың ықтимал немесе орын алған бұзушылықтары туралы тікелей басшыларына хабарлауына байланысты №29 ҚЕ бастамасы бойынша бірде-бір қызметкердің жауапкершілікке тартылмайтынына және өзге де қолайсыз салдарларға тап болмайтынына кепілдік береді.

34. Осы Саясат №29 ҚЕ Байқау кеңесінің төрағасы/төрайымы және №29 ҚЕ директоры келісіп бекіткен күннен бастап қолданысқа енгізіледі.

24. Саясатқа енгізілетін өзгерістер/толықтыруларды №29 ҚЕ Байқау кеңесінің төрағасы/төрайымы және №29 ҚЕ директоры келісіп бекіткен күннен бастап күшіне енеді.

Аталған құжат Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК Байқау кеңесінің 17.12.2024 жылғы №5 хаттамасымен бекітілген.

Әзірлеген:

ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК комлаенс-офицері

Л.Кеңесбаева _____ (қолы)

Таныстырылды:

ШЖҚ «№29 Қалалық емхана» КМК Байқау кеңесінің хатшысы

К.Жалбырова _____ (қолы)