

Выполняемые мероприятия		Наименование месяцев				ВСЕГО	
№ п/п		октябрь	ноябрь	декабрь	за год 2020		
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг							
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг							
Выполняемые мероприятия		Наименование месяцев				ВСЕГО	
№		октябрь	ноябрь	декабрь	за год 2020		
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12.1.	Количество оказанных государственных услуг – всего, в том числе по видам услуг:	25493	26798	28622	287928		
	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	539	484	590	6496		
	Наименование государственной услуги						
1	Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации	499	447	557	6168		
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (Ф095/у)						
3	Выдача заключения о необходимости в стационарно-курортном лечении (Ф.072/у)	40	37	33	328		
4	Регистрация согласия или отъезда гражданина на прижизненное добровольное погребение трупной и отъезда после смерти в моргах транспортировки	0	0	0	0		
5	Приним и рассмотрение документов на возможность направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубежом за счет бюджетных средств	0	0	0	0		
6	Вызов скорой медицинской помощи				0		
7	Проведение профилактических обязательных медицинских осмотров (Ф.086/у)				0		
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством (Ф.083/у)	0	0	0	0		
9							
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли бы быть оказаны через веб-портал «электронного правительства» и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	12	35	19	231		
	Наименование государственной услуги						
1	Присоединение к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	12	35	19	215		
2	Запись на прием к врачу				0		
3	Вызов врача на дом				0		
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (Ф.035-2/у)	0	0	0	16		
5	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации (Ф.001-3/у)				0		
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения				0		
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отечественного производства (стандарт не утвержден)	0	0	0	0		

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ
ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАРУАШЫЛЫҚ ЖҰРҒАУ
ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ МЕМЛЕКЕТТІК
КОММУНАЛДЫҚ КЕСІПОРЫНЫ
«№29 ҚАПАЛЫҚ ЕМХАНА»

Наименование государственной услуги и информационной системы	23777	25205	27064	280397
1 Запись на прием к врачу (КМИС "Даулет")	22143	23601	25528	257431
2 Вызов врача на дом (КМИС "Даулет")	302	254	113	9643
3 Выдача листа о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Даулет")	0	0	0	0
4 Выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации (КМИС "Даулет") (ф.095/у)	37	42	41	1503
5 Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного (ЭРСБ) стационары только	0	0	0	0
6 Вызов скорой медицинской помощи (АДИС)	981	1033	1157	8778
7 Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Боро госпитализации (портал БГ) (ф.001-3/у)	281	251	177	2364
8 Прохождение профилактических обязательных медицинских осмотров (КМИС "Даулет") ф.086/у	33	24	48	678
9 Выдача справок о допуске к управлению транспортным средством (КМИС "Даулет") ф. 083/у	0	0	0	0
10				
12.4.	0	0	0	0
Наименование государственной услуги				
12.5. оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства»	1165	1074	949	10804
1 Приоритетное в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	1165	1074	949	10804
2 Запись на прием к врачу	0	0	0	0
3 Вызов врача на дом	0	0	0	0
4 Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	0	0	0	0
5 Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Боро госпитализации	0	0	0	0
6 Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения	0	0	0	0
7 Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан	0	0	0	0
8 Выдача справки с вирусологической организации	0	0	0	0
9 Выдача справки с инфектологической организации	0	0	0	0
10 Выдача справки с противотуберкулезной организации	0	0	0	0
13 Количество откликов в оказания государственных услуг, всего по инст:				
13.1. выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.gov.kz, www.eisene.kz)				
13.2. выданных в бумажном виде				

услуг оказания государственных услуг, в том числе установленных в законе о предоставлении государственных услуг и в сфере информатизации

[illegible]

2.3. Информативность о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг

16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:					
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					
1	Применение к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь					
2	Запись на прием к врачу					
3						
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:					
17.1	от физических лиц					
17.2	от государственных органов					
17.3	от юридических лиц					
17.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент агентства по делам государственной службы по городу Алматы)					
17.5	от акима области					
17.6	из средств массовой информации					
17.7	из других источников					
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:					
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:					
	Наименование государственной услуги					

2.4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению услугополучателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг

19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0	0		
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0		
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	12	14	11	50
22	Отмет населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	282	295	287	1602
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	14	17	12	60



Главный врач:  Е.С. Садыкова А.М.