

ИСБ 2025

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев			ВСЕГО
		январь	февраль	март	
<b>1. Информационно о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)</b>					
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего по инт:				
1.1	основано утверждающему головному плану контрольных мероприятий				
1.2	по результатам мониторинга качества оказания гос-дарственных услуг				
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего по инт:				
2.1	местных исполнительных органов				
2.2	подведомственных организаций				
2.3	физических лиц, оказывающих гос-дарственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан				
2.4	юридических лиц, оказывающих гос-дарственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся гос-дарственными органами или подведомственными организациями)				
3	Количество выявленных нарушений, всего по инт:				
3.1	факты нарушений сроков оказания гос-дарственных услуг				
3.2	факты нарушений сроков оказания гос-дарственных услуг				
3.3	факты оказания гос-дарственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предельно допустимого стандарта государственной услуги				
3.4	факты нарушения сроков оказания гос-дарственных услуг				
3.5	факты использования документов, которые могут быть получены из информационных систем				
3.6	факты нарушения процедуры (бизнес-процессов) оказания гос-дарственных услуг				
3.7	факты необоснованных отказов в оказании гос-дарственных услуг				
3.8	необоснованные отказы в оказании гос-дарственных услуг				
3.9	предоставление гос-дарственной услуги на платной основе, безадресное предоставление которой предусмотрено законодательством Республики Казахстан				0
3.10	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания гос-дарственных услуг				0
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав участников				0
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении гос-дарственных услуг				0
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб				0
7	Количество поданных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего по инт:				0
7.1	зачисление				0
7.2	выговор				0
7.3	строгий выговор				0
7.4	предупреждение о неполном служебном соответствии				0
7.5	показание в доказательности				0
7.6	увольнение с замещенной должности				0
8	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего по инт:				0
8.1	сотрудники местных исполнительных органов				0
8.2	сотрудники подведомственных организаций				0
8.3	иные лица				0
9	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего по инт:				0
9.1	исполненных				0
9.2	неисполненных				0

2. Информация о количестве оказанных государственных услуг

№	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		январь		февраль		март		за I квартал 2023 года	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего,								
12.1.	оказанных государственных услуг (за исключением оказанных через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в том числе по видам услуг:	37858		37708		37213		112779	
	Наименование государственных услуг	872		790		719		2381	
1	Выдача акта о проверке исправности с механической организацией							0	
2	Выдача справки о временной нетрудоспособности с механической организацией	845		755		680		0	
3	Выдача заключения о необходимости в санаторно-курортном лечении	0		0		0		2280	
4	Рестораны создания или отъезда экипажа на применение джорданского пожертвования танки и	27		35		39		0	
5	Проведение расчётов в целях транспортировки	0		0		0		101	
6	Выдача справки о состоянии здоровья на возможность выполнения граждан Республики Казахстан на	0		0		0		0	
7	Проведение профилактических обязательных медицинских осмотров	0		0		0		0	
8	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством	0		0		0		0	
12.2.	оказанных государственных услуг (за исключением оказанных через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в том числе по видам услуг:	0		0		0		0	
	Наименование государственных услуг	33		23		13		69	
1	Присоединение к механической организации, оказывающей паркинговое обслуживание помещений							0	
2	Запись на приём к врачу	33		23		13		0	
3	Выдача справки на дом	0		0		0		69	
4	Выдача справки с механической организацией, оказывающей паркинговое обслуживание помещений	0		0		0		0	
5	Выдача справки о возможности оказания услуг в стационаре в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал выбора госпитализации	0		0		0		0	
6	Выдача документов о предоставлении повышения квалификации и переподготовке кадров отрасли	0		0		0		0	
7	Предоставление лекарственных средств, специализированных лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения гражданам Республики Казахстан (стационар не утверждён)	0		0		0		0	
8	Выдача заключения о пригодности в санаторно-курортном лечении	0		0		0		0	
9	Рестораны создания или отъезда экипажа на применение джорданского пожертвования танки и	0		0		0		0	
10	Проведение профилактических обязательных медицинских осмотров	0		0		0		0	
11	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством	0		0		0		0	
12.3.	оказанных государственных услуг (за исключением оказанных через Единый портал государственных и муниципальных услуг, в том числе по видам услуг:	35862		35888		35700		107450	
	Наименование государственных услуг в информационном сегменте							0	
1	Запись на приём к врачу (КМПС "Диагност")	32563		32607		32264		97434	

4	Выдача справки о предоставлении информации с машиностроительной организацией (КМИС "Дальмост")	1225	984	883	3092	0
5	Выдача выписки из машиностроительной организации (КМИС "Дальмост")	107	323	379	809	0
6	Вызов скорой медицинской помощи (АДМС)	138	180	116	434	0
7	Выдача выписки из поликлиники на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Единой поликлиники (портал ЕП)	1568	1452	1677	4697	0
8	Проведение профилактических обязательных медицинских осмотров (КМИС "Дальмост")	354	292	342	988	0
9	Выдача справки о доступе к управлению транспортными средствами (КМИС "Дальмост")	45	50	39	134	0
12.4.	оказанных через Госпорталь, всего, в том числе по видам услуг:	0	90	0	303	0
12.5.	оказанных в электронном виде посредством веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.sps.gov.ru">www.sps.gov.ru</a>	878	917	781	2576	0
1	Наименование государственной услуги					
1	Привлечение к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь					
2	Запись на прием к врачу	878	917	788	2563	0
3	Выдача справки на дом	0	0	0	0	0
4	Выдача справки с медицинской организацией, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
5	Выдача выписки из поликлиники на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Единой поликлиники (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
6	Выдача документов о прохождении повышения квалификации и переподготовке кадров отрасли здравоохранения (квалификационная услуга)	0	0	0	0	0
7	Проведение обязательных средств, специализированных лечебных процедур, названий медицинского назначения отдельными категориями граждан (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
8	Выдача справки с профилактической организацией (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
9	Выдача справки с неспециализированной организацией (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
10	Выдача справки с прототипом/бумажной организацией (отсутствует возможность мониторинга)	0	0	0	0	0
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего по видам:					0
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала «электронного правительства» <a href="http://www.sps.gov.ru">www.sps.gov.ru</a> , <a href="http://www.sibsp.gov.ru">www.sibsp.gov.ru</a> )					
13.2.	выданных в бумажном виде					

**2.2. Общее количество выявленных нарушений сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных законодательными органами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере информатизации**

№

**Выполненные мероприятия**

**Наименование месяцев**

**ВСЕГО**

	январь		февраль		март		за I квартал 2023 года	
	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
14	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:							
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услуг/оказанных (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через сайт/электронного портала/сайта/а www.sgov.kz, www.diletskiy.kz), всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала сайт/электронного правительства www.sgov.kz, www.diletskiy.kz), всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги и информационной системы							
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
15	Количество нарушенных сроков оказания государственных услуг, всего, в том числе:							
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков оказания услуг/оказанных (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков оказания в электронном виде (через сайт/электронного правительства/а www.sgov.kz, www.diletskiy.kz), всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков оказания в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала сайт/электронного правительства/а www.sgov.kz, www.diletskiy.kz), всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги и информационной системы							
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков оказания через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:							
	Наименование государственной услуги							

2.3. Информационная о количестве жалоб на качество оказания государственных услуг

16	Количество жалоб на качество оказания государственных услуг – всего, в том числе:					
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
1	Наименование государственной услуги					
2	Принадлежность к муниципальной организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь					
16.2.	Заявки на присылку к врачу					
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
16.3.	Наименование государственной услуги					
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:					
17	Наименование государственной услуги					
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственных услуг:					
17.1	от физических лиц					
17.2	от государственных органов					
17.3	от юридических лиц					
17.4	по поручению уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (Департамент административного управления по городу Алматы)					
17.5	от анонимных					
17.6	из средств массовой информации					
17.7	по другим источникам					
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказания государственных услуг – всего, в том числе:					
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
18.2.	Наименование государственной услуги					
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:					
18.3.	Наименование государственной услуги					
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:					
18.3.	Наименование государственной услуги					

2.4. Информация по восстановленным правам потребителей и проведению разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг

19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав потребителей	0	0	0	0
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	10	7	5	22
22	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	269	245	230	744
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	5	28	33

Главный врач  Садыхова А.М.



Иск. Маймакова Г.Б.  
Тел.: +7(727)351-29-11