



Годовой план

Стр. 1 из 9

Редакция №1

ГКП ПХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»



Утверждаю
Главный врач ГКП ПХВ
«Городская поликлиника №29»
УОЗ г. Алматы
Салыкова А.М.
2023г год

Годовой план за 2023 год



Годовой план

Стр. 2 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

№	Индикаторы. Формула расчета.	Цель	период	Форма отчета	Ответственные за исполнение
Административные индикаторы					
1	Текущая кадров. Число уволенных и уволившихся сотрудников*100/общее среднегодовое число сотрудников	6 %	ежеквартально	отчет	учр
2	Показатель доли сотрудников из числа врачебного, среднего и младшего медицинского персонала, обученного мерам сердечно-легочной реанимации. Число медицинского персонала, обученных BLS*100/среднегодовое число медицинского персонала	100%	ежеквартально	отчет	учр
3	Количество обоснованных жалоб. Количество обоснованных обращений / общее количество рассмотренных обращений физических и юридических лиц %.	0	ежемесячно	Анализ, отчет	Заместитель главного врача по ККМУ



Годовой план

Стр. 3 из 9

Редакция №1

ГКП ПХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

Клинические индикаторы

4	Показатель общей смертности, в том числе трудоспособного возраста среди прикрепленного населения за отчетный период. Количество общей смертности/среднегодовое количество населения*100 000 населения	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 5 % по причинам, которые подпадают подданося управлению	ежемесячно	Анализ, отчет	Заместитель главного врача по ЛР
5	Показатель первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста 1 раз в год. Количество первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста/общее количество лиц трудоспособного возраста*100	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 1 %	ежемесячно	Анализ, отчет	Заместитель главного врача по ЛР



Годовой план

Стр. 4 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

6	<p>Показатель материнской смертности, с дефектами оказания медицинских услуг на уровне организаций ПМСП. Удельный вес случаев материнской смертности, с дефектами оказания медицинских услуг на уровне организаций первичной медико-санитарной помощи.</p> <p>«Материнская смертность» рассчитывается по следующей формуле:</p> $A = \frac{B \cdot 100000}{C}, \text{ где}$ <p>A – материнская смертность; B – число умерших женщин в период беременности или в течение 42 дней после ее окончания от какой-либо причины, связанной с беременностью, отягощенной ею или ее ведением, но не от несчастного случая или случайно возникшей причины; C – число детей, родившихся живыми.</p>	0	ежемесячно	Карта учета материнской смертности (результаты внешней экспертизы)	Заместитель главного врача по ЛР Зав. АГО
7	<p>Показатель оздоровленных женщин с экстрагенитальной патологией среди женщин фертильного возраста из числа прикрепленного населения</p>	Увеличение показателя на 5 % по сравнению с	ежемесячно	МИС, МКАП ИС РЫИЖФВ, электронные амбулаторные карты	Заместитель главного врача по ЛР Заведующие ВОП Заведующая АГО



Годовой план

Стр. 5 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

8	(Количество оздоровленных женщин с экстрагенитальной патологией среди женщин фертильного возраста/ числа прикрепленного населения * 100)	предыдущим периодом	ежеквартально	ИС РЫЖФВ, электронные амбулаторные карты	Заместитель главного врача по ЛР Зав ВОЦ Зав АГО
9	Охват контрацепцией женщин с абсолютными противопоказаниями к вынашиванию беременности. Количество охваченных контрацепцией женщин с абсолютными противопоказаниями к вынашиванию беременности/ общее количество женщин с абсолютными противопоказаниями к вынашиванию беременности * 100	0	ежемесячно	ИС РЫЖФВ, электронные амбулаторные карты	Заместитель главного врача по ЛР Заведующая АГО Заведующие ВОЦ



Годовой план

Стр. 6 из 9

Редакция №1

ЖҚП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

10	Показатель охвата иммунизацией детей до 5 лет против целевых инфекций. Удельный вес (%) детей целевой группы, охваченных иммунизацией.	95 % за год (ежемесячно не менее 7,9 %)	ежемесячно	МКАЦ, МИС	Заместитель главного врача по детству
11	Детская смертность до 5 лет, с дефектами оказания медицинских услуг на уровне ПМСП Удельный вес (%) умерших детей в возрасте до 5 лет, предотвратимых на уровне ПМСП на количество детей в возрасте от 1 до 5 лет среди прикрепленного населения.	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 5 %	ежемесячно	МКАЦ, МИС	Заместитель главного врача по детству
12	Показатель обученности медицинских работников (врачей, средних медицинских работников) ПМСП по программе ИВБДВ. Удельный вес обученных медицинских работников (врачей, средних медицинских работников) ПМСП* по программе интегрированного ведения болезней детского возраста (далее ИВБДВ)	70%	ежемесячно	Отчет специалиста УчР	УчР
13	Показатель младенческой смертности, с дефектами оказания медицинских услуг на уровне ПМСП. Удельный вес (%) умерших детей в возрасте от 0 до 1 года, предотвратимых на уровне ПМСП на	Уменьшение значения показателя отчетного периода по	ежемесячно	МКАЦ, МИС Карта учета, родившегося живым, мертворожденного и	Заместитель главного врача по детству



Годовой план

Стр. 7 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

	количество детей в возрасте от 0 до 1 года среди прикрепленного населения	сравнено с предыдущим на 5 %		умершего ребенка в возрасте до 1 года	
14	Показатель посещаемости врачом новорожденных в первые 3 дня после выписки из роддома (патронаж) (Удельный вес (%)) посещенных врачом новорожденных в первые 3 дня после выписки из роддома (патронаж) на количество новорожденных за отчетный период)	100%	ежемесячно	МКАП, МИС	Заместитель главного врача по детству Зав. ВОП
15	Показатель экстренной госпитализации детей до 5 лет с ОКИ, ОРИ (Удельный вес (%)) экстренной госпитализации детей до 5 лет с острой кишечной инфекцией (далее -ОКИ), острой респираторной инфекции (далее – ОРИ) за отчетный период	Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 1 %	ежемесячно	МКАП, МИС	Заместитель главного врача по детству Зав. ВОП
16	Показатель обученности родителей детей до 5 лет по признакам опасности в соответствии с принципами программы ИВБДВ (Удельный вес из числа родителей детей до 5 лет, обученных признакам опасности в соответствии с принципами ИВБДВ)	100%	ежемесячно	Журнал кабинета развития ребенка	Заместитель главного врача по детству Зав. ВОП



Годовой план

Стр. 8 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

17	Случаи врожденных пороков развития (далее – ВПР) у новорожденных, недиагностированных внутритрубно	0	ежемесячно	МКАЦ, МИС	Заместитель главного врача по детству
18	Показатель получения исключительно грудного вскармливания детей в возрасте 6 месяцев (Удельный вес (%) детей в возрасте 6 месяцев, получающих исключительно грудное вскармливание, за исключением детей отказных подкидышей и детей, родившихся от ВИЧ-инфицированных матерей, матерей, принимающих цитостатики)	100%	ежемесячно	МКАЦ, МИС Журнал кабинета развития ребенка	Зав. ВОЦ Заместитель главного врача по детству Заведующие ВОЦ
19	Показатель получения грудного вскармливания детей до 2-х лет (Удельный вес (%) детей, получающих грудное вскармливание до 2 лет, за исключением детей отказных подкидышей и детей, родившихся от ВИЧ-инфицированных матерей, матерей, принимающих цитостатики)	Увеличение показателя на 5 % по сравнению с предыдущим периодом	ежемесячно	МКАЦ, МИС Журнал кабинета развития ребенка	Заместитель главного врача по детству Заведующие ВОЦ
20	Показатель запущенных случаев среди впервые выявленных больных с туберкулезом легких (Удельный вес (%) запущенных случаев среди впервые выявленных больных с туберкулезом легких)	Уменьшение значения показателя настоящего периода по сравнению с	ежемесячно	ИС ЭРДБ	Заместитель главного врача по ЛР Заведующие ВОЦ



Годовой план

Стр. 9 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

		предыдущим на 5 %				
21	Охват флюорографическим обследованием групп населения с высоким риском заболевания туберкулезом (план, выполнение)	100%	ежемесячно	МИС, план по ФГ обследованию	Заместитель главного врача по ЛР Заведующие ВОП	
22	Охват обязательного контингента флюорографическим обследованием 1 раз в год (план, выполнение)	100%	ежемесячно	МИС, план по ФГ обследованию	Заместитель главного врача по ЛР Заведующие ВОП	
23	Показатель выявляемости больных туберкулезом методом флюорографии среди групп населения с высоким риском заболевания туберкулезом (Удельный вес (%) выявленных больных туберкулезом методом флюорографии среди групп населения с высоким риском заболевания туберкулезом на 1000 обследовании населения с высоким риском заболевания туберкулезом)	Значение индикатора составляет не менее 2 на 1000 обследованных	ежемесячно	МИС, план по ФГ обследованию	Заместитель главного врача по ЛР Заведующие ВОП	
24	Показатель выявляемости больных с подозрением на туберкулез среди обследованных лиц методом микроскопии. Удельный вес (%) случаев выявления туберкулеза методом микроскопии от общего	5-10%	ежемесячно	МКАП, журнал	Заместитель главного врача по ЛР фтизиатр	



Годовой план

Стр. 10 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

<p>25</p> <p>Количества больных с подозрением на туберкулез направленных на обследование методом микроскопии</p>	<p>100%</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>По журналу дообследования</p>	<p>Зав. ВОЦ</p> <p>Заместитель главного врача по ЛР</p> <p>Фтизиатр</p> <p>Зав. ВОЦ</p>
<p>26</p> <p>Число больных туберкулезом, прервавших терапию на уровне ПМСП (абсолютное число)</p>	<p>0</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>МИС, журнал НКЛ</p>	<p>Заместитель главного врача по ЛР</p> <p>Фтизиатр</p> <p>Зав. ВОЦ</p>
<p>27</p> <p>Показатель впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 3-4 стадии. Удельный вес числа впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 3-4 стадии за отчетный период</p>	<p>Уменьшение показателя на 5 % по сравнению с предыдущим периодом</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>ИС ЭРОБ</p>	<p>Заместитель главного врача по ЛР</p> <p>онколог</p> <p>Зав. ВОЦ</p>
<p>28</p> <p>Показатель впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 1-2 стадии.</p>	<p>Увеличение показателя на 1 % по</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>ИС ЭРОБ</p>	<p>Заместитель главного врача по ЛР</p> <p>Онколог</p>



Годовой план

Стр. 11 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

<p>29</p> <p>Удельный вес числа впервые выявленных больных злокачественными новообразованиями 1-2 стадии за отчетный период</p>	<p>сравнительно с предыдущим периодом</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>ИС ЭРОБ</p>	<p>Зав. ВОП</p> <p>Заместитель главного врача по ЛР Онколог Зав. ВОП</p>
<p>30</p> <p>Уровень госпитализации больных из числа прикрепленного населения госпитализированных с осложнениями заболеваний сердечно-сосудистой системы: - артериальная гипертензия; - инфаркт миокарда; - инсульт</p>	<p>Уменьшение значения показателя отчетного периода по сравнению с предыдущим на 10 %</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>МИС</p>	<p>Заместитель главного врача по ЛР Зав. ВОП</p>
<p>31</p> <p>Показатель эпидемиологического исследования внутрибольничных инфекций. Удельный вес (%) случаев внутрибольничных инфекций с проведением эпидемиологического исследования от общего числа зарегистрированных внутрибольничных инфекций</p>	<p>100 %</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Протокол разбора случаев на заседании комиссии инфекционного контроля</p>	<p>Эпидемиолог Мелестра инфекционного контроля</p>



Годовой план

Стр. 12 из 9

Резакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

32	Показатель установления причин и факторов возникновения и распространения внутрибольничных инфекций. Удельный вес (%) случаев внутрибольничных инфекций с установленными причинами и факторами возникновения и распространения внутрибольничных инфекций от общего числа зарегистрированных случаев внутрибольничных инфекций.	80 %	Ежемесячно	Протокол разбора случаев на заседании комиссии инфекционного контроля	Эпидемиолог Медсестра инфекционного контроля
33	Показатель охвата медицинской реабилитацией 3 этапа Удельный вес (%) пациентов, охваченных медицинской реабилитацией к общему числу пациентов, подлежащих медицинской реабилитации.	85 %	Ежемесячно в нарастании	МКАП, МИС	Заместитель главного врача по ДР. Заместитель главного врача по детству Зав. ВОП
34	Показатель выполнения плана по оказываемым медицинским услугам в рамках ГОБМП, ОСМС. Факт оказания медицинских услуг/ план медицинских услуг в рамках ГОБМП, ОСМС	100%	Ежемесячно	Отчёт экономиста (после закрытия периода АПД)	Экономист, статистик
35	Показатель выполнения плана по скринингу целевых групп населения. Колличество целевых групп населения осмотренных по скринингу/ план	10%	Ежемесячно	Отчёт заведующей отделением профилактики и психосоциальной помощи	Заведующая отделением профилактики и ПСП
36	Показатель выявления заболеваний скринингового осмотра. Колличество целевых групп населения осмотренных по скринингу/ план.	10%	Ежемесячно	Отчёт	Заведующая отделением профилактики



Годовой план

Стр. 13 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

Индикаторы по шести международным целям безопасности (отделения ВОП, ОСП, КДО, АГО, ОПИСП, АХЧ)

37	Показатель по идентификации пациента. Удельный вес (%) сотрудников, обеспечивающих проведение идентификации 2-мя идентификаторами к общему количеству сотрудников (при регистрации пациента, в журналах регистрации, бейджики и т.д).	90%	Ежеквартально	Отчёт ответственного по международным целям безопасности	Заместитель главного врача по ККМУ
38	Показатель по передаче информации устно и по телефону. Удельный вес (%) сотрудников, обладающих знаниями и правильным заполнением документации по передаче информации устно и по телефону к общему количеству сотрудников (по результатам проведения рейсера и обзора МК и т.д).	90%	Ежеквартально	Отчёт ответственного по международным целям безопасности	Заместитель главного врача по ККМУ
39	Показатель по технике мытья рук. Удельный вес (%) сотрудников, владеющие в полном объёме техникой мытья рук к общему количеству сотрудников (по результатам проведения рейсера).	90%	Ежеквартально	Отчёт ответственного по международным целям безопасности	Заместитель главного врача по ККМУ Эпидемиолог
40	Показатель по лекарству высокого риска. Удельный вес (%) сотрудников, обладающих знаниями по правильному хранению и использованию лекарств высокого риска к общему количеству сотрудников (по результатам проведения рейсера).	90%	Ежеквартально	Отчёт ответственного по международным целям безопасности	Заместитель главного врача по ККМУ
41	Показатель по хирургической безопасности.	85%	Ежеквартально	Отчёт ответственного по	Заведующий отделением специализированной



Годовой план

Стр. 14 из 9

Релакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

Удельный вес (%) сотрудников хирургического профиля, обеспечивающих проведение операционной верификации, тайм-аута, сайн-аута к общему количеству сотрудников хирургического профиля (по результатам проведения рейсера, обзора МК и т.д.).		международным целям безопасности	помощи, клинико - диагностическим отделением
42 Показатель по профилактике падений. Удельный вес (%) сотрудников, обеспечивающих проведение оценки и переоценки по профилактике падения к общему количеству сотрудников (группа высокого риска и т.д.).	90 %	Ежеквартально	Заместитель главного врача по ККМУ Заведующие отделениями

Индикаторы по качеству оказываемых медицинских услуг (СПШ и ВА)

43 Показатель индекса удовлетворённости качеством оказания медицинских услуг, Удельный вес (%) положительных обращений к общему количеству обращений (положительных и отрицательных)	80 %	Ежеквартально	Отчет СПШ и ВА	Заместитель главного врача по ККМУ Врач эксперт
44 Показатель обеспокоенных обращений на качество оказания медицинских услуг (Количество обеспокоенных жалоб на 1000 случаев поликлинического обращения пациента).	3,0	Ежеквартально	Отчет СПШ и ВА	Заместитель главного врача по ККМУ Врач эксперт
45 Показатель выполнения обязательств согласно требованиям вышестоящих органов (ФСМС, УОЗ г. Алматы, СЭС и т. д) Общая сумма	0,5 %	2 раза в год	бухгалтерия	Главный бухгалтер Экономист



Годовой план

Стр. 15 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

<p>штрафа по выявленным дефектам (в рамках ГОБМП, ОСМС)/ общая сумма договора на год (в рамках ГОБМП, ОСМС)</p>				
<p>46 Показатель развития корпоративной культуры, Количество выполненных мероприятий (обучения, тренинги, тимбилдинги, оценка психологического климата коллектива и т.д.), шт / всего мероприятий по плану, шт * 100</p>	100 %	1 раз в год	Отчёт этической комиссии, психолога	Заведующая отделением профилактики и социально-психологической помощи, Учр
<p>47 Показатель увеличения профессионализма сотрудников. Количество обученного персонала по утвержденному плану, общее количество персонала, чел * 100%; Своевременное проведение оценки по привилегиям и компетенциям врачей/медцинских сестёр /общее количество подлежащих на оценку за год</p>	100 %	1 раз в год	Отчёт комиссии по оценке клинических знаний и навыков	Учр

Отделение консультативно-диагностической помощи (далее-КДЮ)

<p>48 Показатель выполнения плана по оказываемым медицинским услугам в рамках ГОБМП,ОСМС. Факт оказания медицинских услуг/ план медицинских услуг в рамках ГОБМП,ОСМС</p>	100 %	Ежемесячно	Отчёт экономиста (после закрытия периода АПП)	Экономист
<p>49 Показатель выполнения плана по оздоровительным программам. Факт оказания медицинских услуг по оздоровительным программам/ план</p>	100 %	Ежемесячно	Отчёт статистического отдела	Заместитель главного врача по ДР Врач статистик



Годовой план

Стр. 16 из 9

Редакция №1

ГКП ЦХВ «Городская поликлиника №29 УОЗ г. Алматы»

50	Показатель выполнения плана по оказанию платных медицинских услуг. Факт оказанных платных медицинских услуг/ план	100 %	Ежемесячно	Отчёт бухгалтерии	Бухгалтерия
----	---	-------	------------	-------------------	-------------

Бухгалтерия

51	Показатель выполнения финансового плана. Расходы, факт./тг./расходы, план, тг. * 100%	100 %	1 раз в год	Финансовый анализ	Бухгалтерия
----	---	-------	-------------	-------------------	-------------

Заместитель главного врача по контролю качества медицинских услуг

Пернебаева И.Ш.